



Llegar tarde o faltar a las citas

Estimado(a) paciente:

Cuando un paciente llega tarde o no se presenta a una cita, se desperdicia tiempo valioso que pudo haber sido utilizado para proveer atención médica a otro paciente. Para poder reducir el número de citas perdidas, Northwest Colorado Health ha creado una política sobre llegar tarde o faltar a las citas. Esta política le ayudará a entender su responsabilidad de llegar a tiempo y cumplir con sus citas y lo que podría pasar si falta a una cita.

Si tiene preguntas acerca de esta política, por favor siéntase libre de llamar al Director del Centro de Salud al (970) 824-8233

Sinceramente,

Gisela Garrison, Director of Health Center

Política Sobre Llegar Tarde o Faltar a las Citas

Si llega más de 10 minutos tarde a su cita, se considerará como cita perdida

Si no llama para cancelar su cita por lo menos con **2 horas de anticipación**, o si **falta a su cita por completo**, se considerará cita **perdida**.

1. **1ª cita perdida** – El Asistente Médico le comunicará a su proveedor de salud que usted perdió su cita y marcará su cita perdida en su registro médico.
2. **2ª cita perdida** – le enviaremos una carta para recordarle sobre nuestra política
3. **3ª cita perdida** – se le enviará una carta por correo certificado explicándole que **ya no podrá recibir una cita** en Northwest Colorado Health. Para recibir servicios tendrá que venir a la clínica y esperar a que algún proveedor esté disponible.

He leído y entiendo la Política Sobre Llegar Tarde o Faltar a las Citas del Northwest Colorado Health.