



Estimado paciente,

Cuando un paciente llega tarde o no se presenta a una cita, se pierde tiempo valioso que podría haberse utilizado para brindar atención médica a otro paciente. Con el fin de reducir la cantidad de citas perdidas, Northwest Colorado Health tiene una política de citas tardías y perdidas. Esta política le ayuda a comprender su responsabilidad de llegar a tiempo y asistir a las citas y lo que sucederá si falta a una cita.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, no dude en llamar al Director Sénior del Centro de Salud Comunitario al 970-824-8233

Sinceramente

Bryant Cox, Director Sénior del Centro de Salud Comunitario

Política de citas tardías y perdidas

Si llega 10 minutos tarde a su cita programada, el Representante de Atención al Paciente reprogramará su cita. Esto es para garantizar que nuestros pacientes que están programados después de usted puedan ser atendidos a tiempo. **Si llega antes de la hora de su cita pero necesita documentación que no se puede completar dentro de la ventana de la política de 10 minutos de retraso, su cita puede ser reprogramada. Para un paciente nuevo, requerimos que llegue 15 minutos antes de la hora de su cita para completar la documentación necesaria para un nuevo paciente.**

1. **1ª Cita Perdida** – El Representante de Atención al Paciente (PCR) lo llamará para notificarle de la cita perdida y le ofrecerá reprogramar la cita.
2. **2ª Cita Perdida** – PCR le enviará una carta informándole de su 2ª cita perdida. Esta carta le informará que se le asignará un estado de "Solo el mismo día" si falta a otra cita y le notificará sobre los servicios disponibles para ayudarlo a llegar a tiempo.
3. **3ª Cita perdida:** PCR le enviará una carta informándole de su estado de "Solo el mismo día". No podemos garantizar que una cita para el mismo día esté disponible.