NORTHWEST COLORADO HEALTH

Estimado(a) paciente:

Cuando un paciente llega tarde o no se presenta a una cita, se desperdicia tiempo valioso que pudo haber sido utilizado para proporcionar atención médica a otra persona. Con el fin de reducir el número de citas perdidas, Northwest Colorado Health ha creado una política referente a llegar tarde o faltar a las citas. Esta política le ayudará a entender la responsabilidad que tiene de acudir a sus citas y llegar a tiempo, y lo que pasará si falta a una.

Si tiene preguntas acerca de nuestra política, por favor siéntase en libertad de llamarme al (970) 824-8233.

Atentamente,

Gisela Garrison
Directora del Centro de Salud

Política referente a llegar tarde o faltar a las citas

Si llega más de 10 minutos tarde a su cita, es posible que no podamos atenderlo(a) y tenga que reprogramarla.

1. **1ª vez que falte a una cita** – El o la asistente médico/dental le dirá a su doctor(a) que usted no se presentó a su cita y le marcarán la falta en su expediente.
2. **2ª vez que falte a una cita** – Le enviaremos una carta para recordarle nuestra política.
3. **3ª vez que falte a una cita** – Se le enviará una carta registrada explicándole que **sólo podrá hacer citas del mismo día** en Northwest Colorado Health. No podemos garantizar que habrá una cita del mismo día disponible.
4. Si programa consultas para varios integrantes de su familia para un mismo día y luego todos faltan a sus citas sin cancelar, se les asignará el estatus de "**no más de un integrante por familia a la vez, por día**".

He leído y entiendo la política de Northwest Colorado Health referente a llegar tarde o faltar a las citas.